

- شماره ۱: هنگام تهیه Backup مطابق شکل زیر با خطای ۴۲۵ مواجه شده ایم. 🚩
- شماره ۲: مشاهده لیست کاربرانی که مشغول کار با سیستم یونیکس می باشند. 🚩
- شماره ۳: هنگام نصب نسخه جدید مطابق شکل زیر با خطای Error In File Size مواجه شده ایم. 🚩
- شماره ۴: نسخه های جدید سیستم یونیکس شامل چه اطلاعاتی می باشد؟ 🚩
- شماره ۵: دریافت نسخه جدید سیستم یونیکس از طریق اینترنت (نسخه جدید بصورت winzip). 🚩
- شماره ۶: مشاهده فضای آزاد و فضای مصرف شده بانک اطلاعاتی (Database). 🚩
- شماره ۷: مشاهده فضای آزاد و فضای مصرف شده سیستم عامل یونیکس (UNIX). 🚩
- شماره ۸: کنترل درست بودن ایندکس های بانک اطلاعاتی (Database) نمایندگی. 🚩
- شماره ۹: چند نکته در مورد سرور یونیکس نمایندگیها. 🚩
- شماره ۱۰: روشن و خاموش کردن سرور نمایندگیها. 🚩

موضوع :

هنگام تهیه Backup مطابق شکل زیر با خطای ۴۲۵ مواجه شده ایم.

1) Press <Enter> To Start Or <Ctrl-c> To Cancel...

2) Exporting...

-425 - Database is currently opened by another user.

107 - ISAM error: record is locked.

3) Compressing...

rayabase12.exp/*: No such file or directory

4) Creating Tar File...

tar: rayabase12.exp: No such file or directory

a dbexport.out OK

5) Backup Done.

توضیحات:

این خطا هنگامی اتفاق می افتد که در زمان تهیه Backup کاربر دیگری مشغول کار با سیستم باشد. لذا قبل از تهیه Backup مطمئن شوید که کلیه کاربران از سیستم خارج شده اند. در صورتی که با خروج کلیه کاربران از سیستم باز هم مشکل برطرف نشد مطمئن ترین راه خاموش و روشن کردن سرور یونیکس می باشد.

موضوع :

مشاهده لیست کاربرانی که مشغول کار با سیستم یونیکس می باشند.

توضیحات:

جهت مشاهده لیست کاربران، پس از ورود به سیستم مقابل prompt یونیکس دستور w (حروف کوچک) را مطابق شکل زیر تایپ نمایید:

```
master@agn1057:/export/home/master> w
5:37pm up 37 day(s), 10:39, 2 users, load average: 0.00, 0.00, 0.01
User  tty      login@ idle JCPU PCPU what
center pts/3   12:53pm          menu ik2_menu
master pts/17   5:37pm          w
```

به عنوان مثال در وضعیت فوق کاربران center, master (ستون User) مشغول کار با سیستم می باشند.

موضوع :

هنگام نصب نسخه جدید مطابق شکل زیر با خطای Error In File Size مواجه شده ایم.

```
master@agn1057:/export/home/master> sh install 1057
```

```
** Error In File Size (1057.z) **
```

```
master@agn1057:/export/home/master>
```

توضیحات:

در این شرایط ابتدا سایز فایل های 1057.z و install که از سایت دریافت نموده اید را با آنچه در سایت یونیکس (<http://unix.isaco.ir>) نوشته شده است (مطابق شکل زیر) تطبیق دهید. به احتمال زیاد این سایزها با هم همخوانی ندارند و نسخه جدید باید مجدداً "download" گردد.

آخرین نسخه سیستم جامع نمایندگیهای مجاز ایران خودرو (Unix)
Size OF 1057.z=4415413 <-----> Size OF install=3754

موضوع :

نسخه های جدید سیستم یونیکس شامل چه اطلاعاتی می باشد؟

توضیحات:

سیستم یونیکس در هر دوره ۱۵ روزه (اول و پانزدهم هرماه) بهنگام سازی می شود و اطلاعات زیر از طریق این نسخه ها به سرور یونیکس نمایندگیها منتقل می گردد:

- تغییرات در برنامه های موجود برنامه های جدید و گزینه های جدید اطلاعات کدهای خودرو
- کدهای اجرت جدید و تغییرات در کدهای اجرت موجود کدهای ایراد جدید و تغییرات در کدهای ایراد موجود شماره فنی های جدید و تغییرات در شماره فنی های موجود آخرین قیمت قطعات ایساکو آخرین وضعیت گارانتی پذیری قطعات آخرین وضعیت گارانتی پذیری و زمان استاندارد اجرتها آخرین نرخ یک ساعت تعمیر گارانتی / وارانتی آخرین وضعیت خودروهای لغو گارانتی شرکتی آخرین ضوابط گارانتی خودروها شامل ماه و کیلومتر آخرین ضوابط سرویس اولیه خودروها شامل ماه / کیلومتر آخرین اطلاعات فراخوانها و لیست خودروهای تحت فراخوان آخرین وضعیت قطعات قابل ردیابی و ضوابط ردیابی قطعات آخرین وضعیت کاربرد قطعات در خودروها و تعداد مجاز قابل استفاده از هر قطعه در هر خودرو آخرین وضعیت کاربرد اجرت در خودروها.

موضوع :

دریافت نسخه جدید سیستم یونیکس از طریق اینترنت (نسخه جدید بصورت winzip).

توضیحات:

* تذکر: ابتدا مطمئن شوید برنامه isa.exe روی دستگاه شما نصب شده است.

جهت دریافت نسخه جدید سیستم یونیکس از طریق اینترنت ابتدا به سایت <http://unix.isaco.ir>

بروید. سپس در وسط صفحه بر روی گزینه (نسخه جدید بصورت winzip) کلیک نمایید و فایل

1057_install.zip را روی هارد خود save نمایید. (مثلا در c:\)

پس از خاتمه download فایل، ارتباط خود با اینترنت را قطع نمایید و به کمک برنامه winzip فایل

1057_install.zip را باز نمایید که نتیجه آن دو فایل 1057.z و install می باشد. سپس این دو فایل

که در واقع نسخه جدید سیستم می باشند را در شاخه c:\isa کپی نمایید. اکنون جهت نصب نسخه جدید

از طریق کاربر master وارد محیط یونیکس شوید پس از مشاهده prompt یونیکس (منظور

>/export/home/master/ می باشد) مراحل زیر را طی نمایید:

۱. کلید Alt+o سمت چپ را فشار دهید تا موقتا" از محیط یونیکس وارد محیط Dos شوید.

سپس در c:\ دستور isa\step2 را تایپ نمایید تا فایل‌های نسخه جدید (1057.z و install)

در سرور یونیکس کپی شوند. حال دستور exit را تایپ نمایید تا از محیط Dos به محیط

یونیکس برگردید.

۲. حال جهت نصب نسخه جدید سیستم مقابل prompt یونیکس (منظور

>/export/home/master/ می باشد) دستور sh install 9999 را تایپ نمایید. البته بجای

9999 کد چهاررقمی نمایندگی خود را قرار دهید. همچنین قبل از نصب نسخه جدید مطمئن

شوید هیچ یک از کاربران دیگر غیر از master در حال استفاده از سیستم نمی

باشند. (دستورالعمل مشاهده لیست کاربران در نکته شماره ۲ همین مجموعه توضیح داده شده

است)

موضوع :

مشاهده فضای آزاد و فضای مصرف شده بانک اطلاعاتی (Database).

توضیحات:

جهت مشاهده فضای آزاد و فضای مصرف شده بانک اطلاعاتی (Database) مراحل زیر را طی نمایید.

۱. ابتدا با کاربر master وارد محیط یونیکس شوید پس از مشاهده prompt یونیکس (منظور `>/export/home/master/` می باشد) دستور `tbstat -d` را تایپ نمایید و نتیجه را که معمولاً "مطابق شکل زیر می باشد بررسی نمایید:

```
master@agn1057:/export/home/master> tbstat -d
```

```
RSAM Version 5.08.UC1 -- On-Line -- Up 15:05:32 -- 120272 Kbytes
```

Dbspaces

address	number	flags	fchunk	nchunks	flags	owner	name
4d56c8	1	1	1	1	N	informix	rootdbs
4d56f8	2	1	2	1	N	informix	dbspc1
4d5728	3	1	3	1	N	informix	dbspc2

3 active, 20 total

Chunks

address	chk/dbs	offset	size	free	bpages	flags	pathname
4d4ae8	1	1	0	1000000	757712	PO-	/dev/rdsk/c1t0d0s3
4d4b80	2	2	0	1000000	964951	PO-	/dev/rdsk/c1t0d0s4
4d4c18	3	3	0	1000000	991934	PO-	/dev/rdsk/c1t0d0s5

3 active, 20 total

۲. جهت بررسی فضای آزاد و فضای مصرف شده بانک اطلاعاتی به ستونهای size و free دقت نمایید. ستون size نشان دهنده کل فضای تخصیص یافته برای بانک اطلاعاتی می باشد و ستون free مقدار فضای آزاد از بانک اطلاعاتی می باشد.

۳. در صورتی که ستون free که نشان دهنده فضای آزاد بانک اطلاعاتی می باشد به مقداری کمتر از 250000 رسیده باشد نشان دهنده این است که بانک اطلاعاتی شما در حال پر شدن می باشد و نیاز به افزایش ظرفیت هارد سرور دارد. در این حالت حتماً با اداره پشتیبانی یونیکس هماهنگی بعمل آورید.

موضوع :

مشاهده فضای آزاد و فضای مصرف شده سیستم عامل یونیکس (UNIX).

توضیحات:

جهت مشاهده فضای آزاد و فضای مصرف شده سیستم عامل یونیکس (UNIX) مراحل زیر را طی نمایید.

۱. ابتدا با کاربر master وارد محیط یونیکس شوید پس از مشاهده prompt یونیکس (منظور

>/export/home/master/ می باشد) دستور df -k را تایپ نمایید و نتیجه را که معمولا"

مطابق شکل زیر می باشد بررسی نمایید:

```
master@agn1057:/export/home/master> df -k
```

Filesystem	kbytes	used	avail	capacity	Mounted on
/dev/dsk/c1t0d0s0	4033470	189333	3803803	5%	/
/dev/dsk/c1t0d0s6	4033470	1484130	2509006	38%	/usr
/proc	1000000	100000	900000	10%	/proc
fd	20000	4000	16000	20%	/dev/fd
mnttab	50000	4500	500	90%	/etc/mnttab
swap	2351924	144	2351780	1%	/tmp
/dev/dsk/c1t0d0s7	7059197	5829631	1158975	84%	/export/home

۲. جهت بررسی فضای مصرف آزاد و فضای مصرف شده سیستم عامل یونیکس به ستونهای

kbytes و used دقت نمایید. ستون kbytes نشان دهنده کل فضای تخصیص یافته برای یک

پارتیشن می باشد و ستون used مقدار فضای مصرف شده از آن پارتیشن را نشان می دهد.

۳. در صورتی که ستون capacity که نشان دهنده درصد فضای مصرف شده هر پارتیشن می

باشد به مقداری بیشتر از 80% رسیده باشد نشان دهنده این است که پارتیشن مربوطه در حال

پر شدن می باشد و نیاز به افزایش ظرفیت هارد سرور دارد. در این حالت حتما با اداره پشتیبانی

یونیکس هماهنگی بعمل آورید.

موضوع :

کنترل درست بودن ایندکس های بانک اطلاعاتی (Database) نمایندگی.

توضیحات:

جهت حصول اطمینان از درست بودن ایندکس های (Index) بانک اطلاعاتی (Database) نمایندگی، ضروری است دستورات زیر حداقل ماهی یک بار اجراء شوند:

۱. ابتدا با کاربر master وارد محیط یونیکس شوید پس از مشاهده prompt یونیکس (منظور

>/export/home/master/ می باشد) دستور `tbcheck -ci rayabase12` را تایپ

نمایید و نتیجه را که معمولاً "مطابق شکل زیر می باشد بررسی نمایید:

```
master@agn1057:/export/home/master> tbcheck -ci rayabase12
```

```
.
```

```
.
```

```
.
```

```
Validating indexes for rayabase12:master.gar_rk_in...
```

```
Index 1142_602
```

```
Validating indexes for rayabase12:master.rpr_std2car...
```

```
Index 1143_603
```

```
Validating indexes for rayabase12:master.rpr_rsrv...
```

```
master@agn1057:/export/home/master>
```

۲. در صورتی که در پایان اجرای دستور فوق با پیغامی غیر از ... Validating مواجه شدید که

نشاندهنده Error می باشد، حتماً با اداره پشتیبانی یونیکس هماهنگی بعمل آورید و توجه

داشته باشید که ادامه کار با سیستم در حالتی که ایندکس های آن دارای Error می باشند ممکن

است منجر به خرابی اطلاعات بانک اطلاعاتی (Database) نمایندگی گردد.

موضوع :

چند نکته در مورد سرور یونیکس نمایندگیها.

توضیحات:

- با توجه به اهمیت سرور یونیکس نمایندگیها توجه به نکات زیر در مورد این سرور ضروری می باشد:
۱. توجه داشته باشید که کلیه اطلاعات سیستم یونیکس نمایندگیها بر روی سرور نمایندگی نگهداری می شود و هیچ اطلاعاتی بر روی سایر stationها نگهداری نمی شود. لذا در صورت خرابی سرور هیچ یک از stationها قادر به استفاده از سیستم یونیکس نخواهند بود.
 ۲. با توجه به مطلب فوق الذکر پیشنهاد می گردد حتماً نسبت به تهیه backup بصورت روزانه و انتقال آن روی یکی از stationها و در صورت لزوم write نمودن آن روی cd بصورت دوره ای و نگهداری این cd در محل مطمئن دقت کافی را داشته باشید تا حتی در صورت از بین رفتن کلیه stationها و سرور قابلیت بازآوری اطلاعات وجود داشته باشد.
 ۳. هر backup روزانه، حاوی کلیه اطلاعات سیستم یونیکس نمایندگی از لحظه شروع بکار نمایندگی با سیستم یونیکس تا لحظه تهیه backup می باشد. لذا همواره آخرین backup برای بازآوری کل سیستم مورد استفاده قرار می گیرد.
 ۴. توجه داشته باشید که ساینز فایل backup روزانه (c:\backup\ EXPmdd) نباید کمتر از ۳ مگابایت باشد. در این حالت مطمئناً تهیه backup بصورت صحیح انجام نشده است.
 ۵. تهیه UPS (برق اضطراری) برای سرور یونیکس یکی از ضروریات می باشد. زیرا قطع برق سرور در شرایط خاص ممکن است موجب خرابی سیستم عامل یونیکس یا بانک اطلاعاتی (Database) نمایندگی گردد.
 ۶. با توجه به اینکه دستگاههایی که جهت سرور یونیکس مورد استفاده قرار می گیرند PC معمولی می باشند و ماهیت سرور واقعی را ندارند، حتماً باید در پایان روز کاری خاموش و در ابتدای روز کاری مجدداً روشن گردند. لذا از روشن نگهداشتن سرور و تجهیزات شبکه (Hub/Switch) بصورت ۲۴ ساعته جدا خودداری نمایید.
 ۷. سرور یونیکس باید در محلی که هوا گردش داشته باشد و دمای اطاق خنک باشد نگهداری گردد زیرا در غیر اینصورت ممکن است فن CPU و فن Power قادر به عملکرد مناسب نباشند و منجر به خرابی سرور گردد.
 ۸. برای ایمنی بیشتر بهتر است در قسمت setup کیس سرور password فعال گردد تا اولاً افراد غیرمجاز قادر به راه اندازی آن نباشند و ثانیاً قطع و وصل برق بصورت لحظه ای منجر به خرابی سرور نگردد.

موضوع :

روشن و خاموش کردن سرور نمایندگیها.

توضیحات:

با توجه به اهمیت سرور یونیکس نمایندگیها توجه به نکات زیر در مواقع روشن و خاموش کردن آن ضروری می باشد:

۱. جهت روشن کردن سرور نمایندگیها، ابتدا تجهیزات شبکه (Hub/Switch) را روشن نمایید. سپس کلید Power کیس سرور را فشار دهید و رمز setup را وارد نمایید تا راه اندازی سرور آغاز گردد. اکنون منتظر بمانید تا پنجره Welcome To agnxxxx ظاهر گردد. در این شرایط راه اندازی سرور انجام شده است و در این شرایط از طریق هر یک از hastation می توانید به سرور وصل شوید و شروع به استفاده از سیستم یونیکس نمایید.
۲. جهت خاموش نمودن سرور یونیکس در پایان وقت کاری ، پس از حصول اطمینان از اینکه کلیه کاربران از سیستم یونیکس خارج شده اند، در پنجره Welcome To agnxxxx کلمه shutdown را وارد نموده و کلید Enter را بزنید، سپس در قسمت Password رمز shutdown را وارد نمایید و منتظر بمانید تا پیغام Type Any Key To Continue ظاهر گردد. اکنون می توانید سرور یونیکس را خاموش نمایید. توجه داشته باشید که تا زمانی که پیغام فوق ظاهر نشد از خاموش نمودن سرور خودداری نمایید زیرا این عمل ممکن است منجر به خرابی سرور یا حذف اطلاعات گردد.
۳. پس از خاموش نمودن سرور می توانید اقدام به خاموش نمودن تجهیزات شبکه (Hub/Switch) نمایید.