



سیستم جامع خدمات پس از فروش ایران خودرو (UNIX)



تاریخ: ۸۷/۰۳/۳۰

دستورالعمل فرآیند اعلام پذیرش گارانتی خودرو

- **هدف:** هدف از این فرآیند، پیگیری خودروهای گارانتی متوقف در نمایندگیها، و تسریع در تامین قطعات مورد نیاز آنها در صورت لزوم، با همکاری در جهت رفع عیوب خودروهای متوقف در نمایندگیها، می باشد.

- در سیستم یونیکس نمایندگی ها، هنگام پذیرش خودرو فیلد نوع پذیرش توسط کاربر وارد می شود. (مشابه فرم زیر)

شماره VIN :	شماره پذیرش : G گارانتی لوازم
شماره Load : 0	شماره پلاک :
کیلومتر :	شماره شاسی :
نام مشتری :	شماره موتور :
تلفن مشتری :	ت. تحویل/سرویس :
تلفن+کد :	کدمحصول/رقمی @ :
کد پذیرشگر @ :	
	< Ctrl-Z @ لیست >

- **نوع پذیرش گارانتی (G):**
کارت گارانتی، کارتی است که حداقل یک قطعه یا اجرت گارانتی برای آن ثبت گردد. البته در این نوع کارتها، علاوه بر قطعات و اجرتهای گارانتی امکان ثبت قطعات و اجرتهای وارانتی نیز وجود دارد. برای این نوع کارتها سند گارانتی صادر می گردد.

- **نوع پذیرش وارانتی (W):**
کارت وارانتی، کارتی است که هیچ قطعه یا اجرت گارانتی برای آن ثبت نگردد. یعنی تمام قطعات و اجرتهای آن بصورت وارانتی (مشتری، کارت طلایی،...) می باشد و برای آن سند گارانتی صادر نمی گردد.

• تذکر ۱:

تشخیص نوع پذیرش گارانتی (G) / وارانتی (W) به عهده کارشناس پذیرش می باشد.

• تذکر ۲:

در کارتی که بصورت گارانتی پذیرش می گردد، می توان علاوه بر قطعات و اجرتهای گارانتی، قطعات و اجرتهای وارانتی نیز ثبت نمود. ولی در کارتهای وارانتی (W) امکان ثبت هیچ قطعه یا اجرت گارانتی وجود ندارد.

• تذکر ۳:

برای کارتهایی که بصورت گارانتی (G) پذیرش می شوند، در پایان پذیرش (در همان روز کاری)، یک فایل با عنوان فایل پذیرش روزانه باید ساخته شود، و از طریق برنامه TGi نسخه جدید (TGi3) برای شرکت ایساکو ارسال گردد. (منوی: سیستم تعمیر خودرو/پشتیبانی/ساخت فایل پذیرش روزانه)

مثلا فایل پذیرش ساخته شده برای نمایندگی ۴۰۰۱۱۰۵ در تاریخ ۸۷/۰۳/۳۰ بصورت 1105_870330P.Z می باشد که در شاخه **refiles** کاربر **center** ایجاد می گردد. (به حرف

P در نام فایل که نشاندهنده پذیرش می باشد، دقت نمایید)

۱. ساخت فایل پذیرش روزانه
۲. تکمیل کلمه رمز
۳. ساخت فایل ترمیم روزانه

• تذکر ۴:

در خصوص فایل پذیرش روزانه به نکات زیر توجه گردد:

۱. فایل پذیرش روزانه فقط در صورتی که در همان روز ارسال گردد، قابل قبول می باشد.
۲. فایل پذیرش روزانه حتما باید قبل از فایل ترخیص روزانه (فایل گارانتی روزانه) ارسال گردد.
۳. اگر پذیرش خودرو در صبح و بعد از ظهر انجام می گیرد، فایل پذیرش روزانه می تواند در دو مرحله (صبح و بعد از ظهر) ارسال گردد.
۴. اسناد گارانتی ارسالی، که در قالب فایل ترخیص روزانه (فایل گارانتی روزانه) ارسال می شوند، در صورتی قابل قبول می باشند که فایل پذیرش آنها در روز پذیرش مربوطه، ارسال شده باشد. یعنی در واقع فایل پذیرش روزانه، پیش نیاز سند گارانتی می باشد.

• تذکر ۵:

در صورتی که کارتی بصورت گارانتی پذیرش گردد، و فایل پذیرش آن در موعد مقرر ارسال شده باشد، ولی بعدا نمایندگی متوجه شود که این کارت نیاز به هیچ گونه قطعه یا اجرت گارانتی ندارد، نمایندگی باید در اسرع وقت از طریق **منوی شماره ۱۳ سیستم تلفنت**، نسبت به ابطال پذیرش گارانتی شماره کارت مربوطه اقدام نماید، در غیر اینصورت خودروی مربوطه بعنوان خودروی متوقف در نظر گرفته می شود.

• تذکر ۶:

در صورتی که کارتی بصورت وارانته (W) پذیرش گردد، ولی در حین تعمیرات مشخص گردد که نیاز به قطعه یا اجرت گارانتی دارد، اگر تاریخ پذیرش همان روز جاری باشد، با اصلاح نوع پذیرش در کارت مربوطه (از W به G)، فایل پذیرش روزانه مجددا باید ساخته شده و برای ایساکو ارسال گردد تا کارت مورد نظر به کارتهای پذیرش شده گارانتی (G) اضافه گردد. ولی اگر کارت پذیرش شده مربوط به روزهای قبل باشد، باید کارت وارانته مورد نظر بسته شده و یک پذیرش گارانتی جدید برای آن به تاریخ روز جاری ثبت گردد.