



۱- راهنمای گارانتی قطعات ایساکو

☒ شرکت ایساکو در نظر دارد تمام قطعات و لوازم یدکی خودرو پرمصرف راه با گارانتی ایساکو، در اختیار نمایندگیها و فروشگاههای مجاز قرار دهد. گارانتی قطعه مستقل از گارانتی خودرو می باشد.



توزیع تمام قطعات و لوازم یدکی خودرو پرمصرف با گارانتی



☒ جهت تحقق فرآیند گارانتی قطعه، شرکت ایساکو اقدام به الصاق بارکد و هولوگرام، بر روی جعبه های قطعات ایساکویی مشمول طرح نموده است و بر روی هولوگرام مدت گارانتی قطعه ثبت شده است.

☒ جهت استفاده از گارانتی قطعه، قطعه مورد نظر باید مستقیماً توسط خود نمایندگی، از ایساکو خریداری شده باشد و شماره فاکتور ایساکویی آن موجود باشد. (خرید غیر مستقیم از نمایندگیهای دیگر، یا فروشگاههای مجاز و غیر مجاز قابل قبول نمی باشد).

☒ در صورت خراب شدن قطعه گارانتی دار، مشتری باید قطعه را به همان نمایندگی، که قطعه را از آنجا خریداری نموده است، عودت دهد، تا امکان پیگیری آن وجود داشته باشد.

☒ قطعاتی که روی جعبه آنها بارکد و هولوگرام گارانتی قطعه، ثبت شده باشد، مشمول گارانتی قطعه می باشند.

☒ مدت گارانتی قطعه، روی هولوگرام ثبت شده است.

☒ تاریخ شروع گارانتی قطعه، از تاریخ صدور فاکتور در نمایندگی بمدت تعیین شده روی هولوگرام می باشد، البته بشرط اینکه نمایندگی اقدام به رجیستر نمودن قطعه در سیستم یونیکس نمایندگی و ارسال فایل رجیستر قطعات از طریق برنامه TGi برای شرکت ایساکو نموده باشد، در غیر اینصورت گارانتی قطعه قابل قبول نمی باشد.

☒ گارانتی قطعه مستقل از گارانتی خودرو می باشد، ولی در صورتی که خودرو دارای شرایط گارانتی باشد و قطعه نیز گارانتی پذیر باشد، اولویت با گارانتی خودرو می باشد و نمایندگی باید سند گارانتی صادر نماید.

☒ نمایندگی هنگام فروش قطعه به مشتری باید مدارک زیر را به مشتری تحویل نماید:

۱. قطعه سالم فروخته شده به مشتری (یا نصب شده روی خودرو)

۲. جعبه قطعه به همراه بارکد و هولوگرام

۳. فاکتور خرید از نمایندگی و مهر تایید نمایندگی که نشاندهنده رجیستر نمودن قطعه باشد.

تذکر: در صورتی که نمایندگی قطعه ای را در سیستم خود رجیستر نماید ولی فایل مربوطه را از طریق برنامه TGi برای شرکت ایساکو ارسال ننماید، مسئولیت گارانتی قطعه با خود نمایندگی خواهد بود.

☒ مشتری هنگام عودت قطعه معیوب (جهت استفاده از گارانتی قطعه)، باید مدارک زیر را به نمایندگی ارائه نماید:

۱. قطعه معیوب خریداری شده از نمایندگی (داغی)

۲. جعبه قطعه به همراه بارکد و هولوگرام

۳. فاکتور خرید از نمایندگی و مهر تایید نمایندگی که نشاندهنده رجیستر نمودن قطعه باشد.

☒ در خصوص قطعات گارانتی دار برگشتی، نحوه تسویه حساب مشتری با نمایندگی و ایساکو، همچنین نحوه جمع آوری داغی قطعات برگشتی، دستورالعمل مربوطه در حال تکمیل می باشد و به زودی در اختیار نمایندگی ها قرار داده می شود.

۲- راهنمای رجیستر نمودن قطعات گارانتی دار ایساکو

☒ جهت رجیستر نمودن قطعات گارانتی دار ایساکو، پس از صدور فاکتور (فروشگاهی-گارانتی تعمیرگاهی-وارانتی تعمیرگاهی) و تسویه حساب با مشتری، از منوی ((سیستم فروشگاه/پشتیبانی/رجیستر قطعات گارانتی دار ایساکو))، برنامه مربوطه را مشابه شکل زیر فعال نمایید:

سیستم جامع نمایندگیهای محاز ایران خودرو - نمایندگی محاز 4001057 ایساکو
USER: master پنجشنبه 87/09/14 << نمایندگی درجه دو >>
رجیستر قطعات گارانتی دار ایساکو

تایپ گزارش / F9

بارکد قطعه : * بارکد 18 رقمی

شماره فاکتور ایساکو : * فاکتور خرید نمایندگی از ایساکو

شماره فاکتور نمایندگی : * فاکتور فروش نمایندگی به مشتری

.....

نام مشتری :
<< نامی :
<< آدرس :
<< تلفن :
<< موبایل :

.....

تاریخ رجیستر :
راهنما / F10

راهنما / F10 لیست / Ctrl-2 حذف / F7 انصراف / Del پذیرش / F8

☒ در قسمت بارکد قطعه، شماره بارکد روی جعبه مربوط به قطعه را از طریق Barcode Reader بخوانید یا بصورت دستی



کد ۱۸ رقمی آن را تایپ نمایید. (مشابه شکل زیر)

☒ در قسمت شماره فاکتور ایساکو، شماره فاکتوری که این قطعه را از ایساکو خریداری نموده اید وارد نمایید. (شماره فاکتور باید حتماً مربوط به همان نمایندگی باشد که قصد رجیستر نمودن قطعه را دارد).

☒ در قسمت شماره فاکتور نمایندگی، شماره فاکتوری که مشتری قطعه را از نمایندگی خریداری می نماید وارد نمایید.

☒ پس از ورود اطلاعات شماره فاکتور نمایندگی، مشخصات مشتری به کاربر نمایش داده می شود و کاربر باید آدرس و تلفن تماس مشتری را وارد نماید.

☒ پس از وارد نمودن کلیه اطلاعات، کلید F8 جهت ثبت اطلاعات بکار می رود. پس از ثبت اطلاعات تاریخ رجیستر در سیستم یونیکس نمایندگی در پایین فرم به کاربر نمایش داده می شود.

☒ در پایان روز، اطلاعات بارکدهای قطعات گارانتی دار رجیستر شده، به همراه فایل ترخیص روزانه و از طریق برنامه TGI به شرکت ایساکو ارسال می گردد.