



## سیستم جامع خدمات پس از فروش ایران خودرو (UNIX)

### اعلام توقف تعمیر خودرو

جهت تسریع در ترخیص خودروهای پذیرش شده در نمایندگیها که تعمیرات آنها بدلیل (امداد ویژه-مجوز گارانتی-مشاوره فنی) متوقف شده است، قابلیتی جهت ((اعلام توقف تعمیر)) در سیستم تلنت اضافه شده است.

بدین منظور از منوی ۱۳ سیستم تلنت(خودروهای متوقف در نمایندگیها)، لیست خودروهای متوقف در نمایندگی را فعال نمایید و بر روی هر کارتی که تعمیرات آن به یکی از دلایل(امداد ویژه-مجوز گارانتی-مشاوره فنی) متوقف شده است کلید F1 را فشار دهید و آخرین وضعیت خودرو و تعمیرات آن را اعلام نمایید.

سازمان خدمات پس از فروش ایران خودرو (ایساکو) - << اداره گارانتی >>  
 خودروهای متوقف در نمایندگی: دوشنبه 89/05/11 # تعداد کاربران : 713  
 سیستم گارانتی: 4001105  
 USER: garagn

لیست خودروهای متوقف در نمایندگی  
 شماره نمایندگی: 4001105 کارت: 0

حذف	ردیف	شاسی	موتور	کارت	روز توقف	پذیرش	Y/N
*	1	9E800154	12487205730	8810826	433	88/03/03	Y
	2	9F178276	12487227172	8810863	433	88/03/03	Y
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10	9E736245	12487144825	8842735	277	88/08/09	Y
	72						

وضعیت خودرو: 1- متوقف در نمایندگی 2- ترخیص موقت  
 وضعیت تعمیرات: 1- امداد ویژه 2- مجوز گارانتی 3- مشاوره فنی  
 0- در حال تعمیر

وضعیت خودرو: در حال تعمیر

مدت ردیفهای \* دار: F3 | ساخت فایل: F2 | اعلام توقف تعمیر: F1 | وج: Del

تلفن پشتیبانی: (021)44903837  
 Our Web Site: http://unix.isaco.ir

توضیحات:

- A- این قسمت آخرین وضعیت خودرو و آخرین وضعیت تعمیر را نشان می دهد. هنگام حرکت روی هر ردیف آخرین وضعیت ردیف مربوطه نمایش داده می شود.
- B- کلید F1 جهت اعلام توقف تعمیر می باشد.
- C- در این قسمت کاربر آخرین وضعیت خودرو و آخرین وضعیت تعمیر را اعلام می نماید.

وضعیت خودرو:

- متوقف در نمایندگی: یعنی خودرو در نمایندگی متوقف می باشد.(وضعیت پیش فرض)
- ترخیص موقت: یعنی کارت خودرو باز می باشد ولی خودرو در نمایندگی قرار ندارد و موقتا ترخیص شده است تا قطعه آن تامین گردد یا مجوز یا مشاوره آن دریافت گردد.

وضعیت تعمیرات:

- در حال تعمیر: یعنی خودرو در محل نمایندگی در حال تعمیر می باشد و تعمیرات آن متوقف نمی باشد.(وضعیت پیش فرض)

- امداد ویژه : یعنی تعمیر خودرو بدلیل نیاز به قطعه امداد ویژه متوقف می باشد و درخواست امداد ویژه آن ثبت شده است.
- مجوز گارانتی : یعنی تعمیر خودرو بدلیل نیاز به مجوز گارانتی (دفتر منطقه ای-ستاد گارانتی-ایران خودرو) متوقف می باشد و ایمیل آن برای دفتر منطقه ای ارسال شده است ولی تاکنون پاسخی دریافت نشده است.
- مشاوره فنی : یعنی تعمیر خودرو بدلیل نیاز به مشاوره فنی پژو (ITA) یا رنو (ASTAI) متوقف می باشد و اقدامات مربوط به ثبت درخواست مشاوره در سیستم ثبت شده است.

توجه:

- برای خودرویی که مشکل توقف تعمیرات آن برطرف شده است (تامین قطعه امداد ویژه- اخذ مجوز گارانتی- اخذ مشاوره فنی) در قسمت وضعیت تعمیر کد ۰ را وارد نمایید.
- خودرویی که برای بیش از یک دلیل متوقف می باشد، در قسمت وضعیت تعمیرات تمام کدهای مربوطه را وارد نمایید، مثلاً برای توقف همزمان به دو دلیل امداد ویژه و مجوز گارانتی کد ۱۲ را در قسمت وضعیت تعمیر وارد نمایید.
- برای خودروهایی که توقف آنها در محل نمایندگی بدلیل (امداد ویژه- مجوز گارانتی- مشاوره فنی) نمی باشد نیاز به هیچ اقدامی در این فرم نمی باشد و بصورت پیش فرض وضعیت خودرو بصورت متوقف در نمایندگی و وضعیت تعمیر بصورت در حال تعمیر در سیستم ثبت می گردد.
- خودروهایی که ترخیص می شوند، بصورت اتوماتیک از این فرم خارج می گردند و نیاز به هیچ اقدامی در این فرم نمی باشد.
- جهت ثبت سریع اعلام توقف تعمیر خودرو برای یک کارت خاص در قسمت بالای فرم می توانید شماره کارت مورد نظر را وارد نمایید. اگر شماره کارت را صفر وارد نمایید همه کارت‌های متوقف نمایش داده می شوند.
- جهت توضیحات بیشتر در موارد خاص با آدرس [unix@isaco.ir](mailto:unix@isaco.ir) مکاتبه نمایید.